

REGULAMIN korzystania z EM-KARTY
Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacji Spółka z o. o. w Kielcach

§ 1

Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin, oraz wszystkie jego ewentualne zmiany, dostępny jest na stronie internetowej MPK Kielce.
2. W związku z art. 23 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr133, późn. 883) wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacji Spółka z o. o. w Kielcach

§ 2

EM-KARTA

1. EM-KARTA jest plastikową, zbliżeniową kartą chipową, zawierającą dane osoby oraz elektroniczną informację o zakupionym bilecie miesięcznym lub 10 przejazdowym.
2. W celu otrzymania EM-KARTY osoba zainteresowana zobowiązana jest uiścić opłatę w kwocie 10 zł. W przypadku kradzieży, zagubienia lub zniszczenia EM-KARTY należy zgłosić się po wydanie kolejnej nowej EM-KARTY oraz dokonania zablokowania starej wraz z aktualnym paragonem fiskalnym. Za wydanie kolejnej EM-KARTY należy uiścić opłatę 10 zł. EM-KARTA jest własnością pasażera i **nie podlega zwrotowi** w momencie zaprzestania korzystania z przejazdów.
3. EM-KARTA o której mowa w pkt. 1 wraz z zapisanym na niej w formie elektronicznej biletem miesięcznym oraz paragonem fiskalnym upoważnia do korzystania z przejazdów autobusami linii 201, 205, 206, 208.
4. Aby otrzymać EM-KARTE dla uzyskania **biletu miesięcznego**, należy zgłosić się wraz z wypełnionym wnioskiem w kasie Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacji w Kielcach ul. Jagiellońska 92 lub przekazać go kierowcy.
 - a) EM-KARTA jest wydawana pasażerowi w trakcie pierwszego zakupu biletu miesięcznego lub 10 przejazdowego w punkcie sprzedaży.
 - c) EM-KARTE 10 przejazdową należy doładować do 30 dni od ostatniego doładowania. Po upływie 30 dni nie ma możliwości doładowania karty w autobusie u kierowcy.
5. EM-KARTĄ dla biletu miesięcznego może posługiwać się wyłącznie osoba, na którą została ona wystawiona – w tym przypadku EM-KARTA ma charakter biletu imiennego.

§ 3

Nabycie i zakup biletu miesięcznego (zasilenie EM-KARTY)

1. Przedłużenie ważności EM-KARTY (zasilenie EM-KARTY) może nastąpić w kasie Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacji w Kielcach ul. Jagiellońska 92.

2. W chwili zakupu lub przedłużenia ważności EM-KARTY należy zwrócić szczególną uwagę na prawidłowe określenie pełnej nazwy przystanku początkowego i końcowego ze wskazaniem ewentualnego przystanku.

3. Podczas zasilania EM-KARTY Pasażer otrzymuje paragon fiskalny. Jest on podatkowym dokumentem potwierdzającym nabycie biletu. Paragon należy przechowywać w bezpiecznym miejscu wraz z EM- KARTĄ, gdyż jest on podstawą do składania wszelkiego rodzaju reklamacji. W razie utraty, zagubienia lub zniszczenia paragonu fiskalnego pasażer traci prawo do dalszego korzystania z przejazdów i powinien wykupić bilet miesięczny ponownie.

§ 4

Użytkowanie Biletu elektronicznego

1. Do przejazdu uprawnia łączne posiadanie przy sobie:

- ważnej EM-KARTY z zapisanym na niej aktualnym biletem miesięcznym lub 10 przejazdowym,
- paragonu fiskalnego,
- w przypadku EM-KARTY dla biletu miesięcznego posiadanie dokumentu pozwalającego w sposób wiarygodny zidentyfikować Pasażera i dokumentu uprawniającego do biletu ulgowego.

Rejestracja przejazdu następuje w chwili wsiadania przednim wejściem do autobusu poprzez przyłożenie EM-KARTY (na ok. 2 sekundy) do czytnika znajdującego się w górnej części bileterki. Szczegółowych informacji w tym zakresie udziela kierowca pojazdu. EM-KARTA jest ważna gdy bileterka wyda pojedynczy sygnał akceptujący dane zawarte na karcie. Ujawnienie przez kierowcę pojazdu lub grupę rewizorską faktu nie zarejestrowania (u kierowcy) EM-KARTY podczas wsiadania do autobusu jest traktowane, jako jazda bez ważnego biletu. Za przejazd bez zarejestrowanej EM-KARTY pobierana jest opłata karna wg cennika.

2. Pasażer zobowiązany jest zakupić jednorazowy bilet uprawniający do przejazdu danym kursem jeżeli:

- a) nie posiada przy sobie EM-KARTY i/lub biletu z kasy fiskalnej;
- b) nie posiada przy sobie ważnej EM-KARTY i/lub paragonu fiskalnego;
- c) posiadana EM-KARTA jest uszkodzona i nie ma możliwości jego odczytu;
- d.) próba rejestracji przejazdu zakończy się jakimkolwiek komunikatem o braku uprawnień do przejazdu na danym kursie.

3. Podczas kontroli rewizorskiej posiadacz ma obowiązek przedstawić na wezwanie EM-KARTE i bilet z kasy fiskalnej Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacji w Kielcach wraz z dokumentem uprawniającym do ulgi, w przypadku biletów objętych ulgami ustawowymi, a także w przypadku EM-KARTY dla biletu miesięcznego dokument pozwalający w sposób wiarygodny zidentyfikować Pasażera.

4. Utratę EM-KARTY należy niezwłocznie zgłosić w Miejskim Przedsiębiorstwie Komunikacji w

Kielcach celem jej zastrzeżenia.

5. W przypadku znalezienia EM-KARTY należy ją dostarczyć do Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacji w Kielcach lub przekazać dowolnemu kierowcy MPK Kielce.

6. EM-KARTY nie zaleca się poddawaniu działaniu wysokich i niskich temperatur (powyżej 50 stopni Celsjusza i poniżej 4 stopni Celsjusza), gdyż może to doprowadzić do jej rozwarstwienia. Należy również unikać trzymania EM-KARTY w miejscach takich jak tylne kieszenie spodni i podobne ponieważ może to doprowadzić do stałego odkształcenia karty, które skutkuje niewidocznym złamaniem wewnętrznej anteny wbudowanej w kartę. EM- KARTY nie wolno przeginać ani rysować jej powierzchni. Tego rodzaju uszkodzenie czyni EM-KARTE bezużyteczną i jest zawinionym działaniem użytkownika EM-KARTY.

Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacji Spółka z o. o. w Kielcach